

## 個人情報の取扱いについて

### (1) 利用目的

当財団が有料老人ホーム事業の運営において直接または間接に取得した個人情報は以下の目的に従って利用します。

- ・入居者募集活動  
(情報誌等の郵送、各種案内、園行事・見学会等案内、季節見舞い等)
- ・入居審査及びサービスの提供 (入居条件の確認、生活相談等)
- ・利用者に関わる事業所の管理運營業務  
(管理費及び諸経費等の請求、家族・身元引受人等への連絡)
- ・介護保険事務 (ケアプランの作成、各種申請、請求書等)
- ・各種サービスの提供・維持・向上  
(生活サービスの提供、ケース会議、事故防止委員会等)
- ・集計、統計、分析 (年齢構成、入居者の要介護度の分析等)

### (2) 個人情報の取得

個人情報を取得する場合は利用目的を達成する上で必要な範囲に限定します。また、公正かつ適法な手段で個人情報を取得します。

### (3) 個人情報の利用

個人情報を利用する場合、その扱いを利用目的を達成する上で必要な範囲に限定します。

### (4) 個人情報の提供

当財団では、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供することはいたしません。ただし、以下に掲げる場合を除きます。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・データの提供先が「第三者」に該当しない場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体等が法令の定める事務を遂行する上で、協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

### (5) 個人情報の委託先の監督

当財団が個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先事業者に当財団自らが行う場合と同様の安全管理措置を求め、かつ適切な監督を行います。

(6) 開示・訂正・利用停止・削除等

ご本人から、ご自身の個人情報の開示、訂正、削除、利用停止・消去、または個人データの第三者提供の禁止のご請求を受けた場合は、定められた手続きに従い、合理的な期間、範囲内ですみやかに対応いたします。

(7) 相談や苦情の対応

個人情報に関するご相談及び苦情については、次の通りとします。

苦情受付窓口

〒250-0031

神奈川県小田原市入生田 475 番地

一般財団法人長寿会 個人情報管理担当

電話：0465-24-0002 FAX：0465-22-9723

受付時間

平日午前 10 時から午後 4 時まで承りますのでお気軽にお申し付け下さい。

(8) 入居者の権利擁護

判断能力が不十分な入居者が自立した生活が送れるよう必要に応じて、成年後見制度や地域の権利擁護事業等の利用により、入居者の権利擁護を図ります。プライバシーの権利をサービスの提供においても遵守し、入居者の基本的人権を尊重します。